



## Ogólne warunki sprzedaży Firmy Cracow Consulting Company

1. Sprzedaż dokonywana jest na pisemne zamówienie Kupującego.
2. Warunki płatności:
  - 2.1. W przypadku towaru sprowadzanego na indywidualne zamówienie lub większe zamówienie obowiązuje zadatek w wysokości 40% wartości towaru brutto w momencie składania zamówienia. Pozostała kwota płatna przy odbiorze towaru (przelew przed odbiorem, czek potwierdzony lub gotówka zgodnie z obowiązującymi przepisami).
  - 2.2. W przypadku sprzedaży towaru z magazynu płatność następuje przy odbiorze towaru (forma jak w pkt 2.1)
  - 2.3. W przypadkach szczególnych istnieje możliwość ustalania indywidualnych terminów płatności, niedotrzymanie których powoduje naliczanie odsetek ustawowych.
3. Warunki dostawy:
  - 3.1. Odbiór towaru z magazynu Cracow Consulting Company możliwy jest w godzinach 8:30-16:00, po telefonicznym uzgodnieniu terminu.
  - 3.2. Na życzenie kupującego wysyłka towaru może nastąpić pod wskazany przez niego adres, z tym że następuje to na jego koszt i ryzyko. Dokumentem potwierdzającym dla Cracow Consulting Company odbiór towaru przez kupującego jest dokument nadania towaru do przewozu.
  - 3.3. W przypadku towaru sprowadzanego na indywidualne zamówienie Kupujący zobowiązany jest odebrać towar w ciągu jednego tygodnia od dnia zgłoszenia przez Cracow Consulting Company gotowości towaru do odbioru. Po tym terminie zadatek przepada na pokrycie kosztów sprowadzenia towaru.
  - 3.4. Za datę dostawy uważa się datę odbioru towaru z magazynu lub datę przekazania towaru przewoźnikowi.
4. W przypadku uzgodnionego z Cracow Consulting Company zwrotu nie używanego i nie zainstalowanego towaru, w oryginalnym opakowaniu, faktura korygująca pomniejszona będzie o 20 %. Nie przyjmuje się zwrotów towarów importowanych na indywidualne zamówienie.



*Cracow Consulting Company*

Wyłączny importer promienników ENERGOTECH od 1993 r.

5. Dokumentem potwierdzającym gwarancję są faktury sprzedaży wystawione przez Cracow Consulting Company lub jego przedstawicieli. Ewentualne reklamacje i roszczenia gwarancyjne oraz dotyczące napraw pogwarancyjnych wymagają formy pisemnej, dokładnie opisującej uszkodzenie.
6. Cracow Consulting Company zastrzega sobie prawo zmiany cen (nie dotyczy aktualnie prowadzonych transakcji, licząc od dat zgłoszenia pisemnego zamówienia) bez uprzedniego powiadomienia.

**CIEPŁO WSZĘDZIE**

Cracow Consulting Company  
Stojowice 72  
32-410 Dobczyce  
e-mail: [biuro@ccc.pl](mailto:biuro@ccc.pl)

tel. (+48 12) 431 06 95  
(+48 12) 427 25 19  
fax (+48 12) 431 06 83  
[www.ccc.pl](http://www.ccc.pl)

MULTIBANK  
CENTRUM USŁUG FINANSOWYCH NR.1  
Nr. rach. 63 1140 2017 0000 4502 0348 4094  
NIP: 677-002-24-37